

# Reklamační protokol

Zboží zašlete na adresu:

**Prodejna modelů, Hromádkova 31, 636 00 Brno-Židenice**

## REKLAMAČNÍ LIST číslo:

REKLAMUJÍCÍ : Firma/jméno a adresa

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

### REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

**DATUM NÁKUPU:**

(Datum vystavení faktury)

**ČÍSLO FAKTURY:**

**Výrobní číslo zboží:**

(Neznáte-li, nechte prázdné)

### Podrobný popis závady:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

**1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně prodejní doklad vystavený při prodeji uvedeného zboží. Pokud nebude přiložen bude případná oprava účtována jako nezáruční.**

2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřipustné a bude na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci! Zboží musí být řádně očištěno.

3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí. O výsledku reklamačního řízení bude prostřednictvím kontaktní osoby zákazníka informovat.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací\*

(\*neoprávněnou reklamaci se rozumí např. reklamace, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena špatnou či nevhodnou konfigurací zboží odběratelem, nevhodným používáním, manipulací či zničením zařízení ze strany odběratele)

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis reklamujícího: \_\_\_\_\_

### SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

Jméno technika:

Vyjádření technika:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis technika: \_\_\_\_\_

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*

Poznámky:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_

\*\* ) Nehodící se škrtněte!